

平成 23 年 10 月吉日

ご契約者の皆さま

東京海上日動フィナンシャル生命保険株式会社

「ご契約状況のお知らせ」のハガキタイプへの変更のご案内

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、3カ月ごとに送付させていただいております「ご契約状況のお知らせ」につきましては、これまで作成基準日からお客さまへのお届けまでに1カ月以上かかっており、もっと早く送付して欲しいとのお声を多くのお客さまよりいただいております。

また、私ども東京海上グループでは、地球環境保護を経営理念の一つと位置づけ、省エネ計画に基づき、紙資源の節約やビル設備の更新などにより、グループ全体のCO2 排出量の抑制に取り組んでおりますが、紙資源の節約を行うことは、極めて有効な抑制手段と考えております。

つきましては、「ご契約状況のお知らせ」を次回平成 24 年 1 月作成分より、ハガキでの送付に変更させていただきますので、ご案内申し上げます。

この変更により、お届け時期は1週間程度早まります。(変更内容等の詳細は裏面をご覧ください。)

本件に関するお問い合わせは、ご契約者さま専用テレホンサービス(TEL:0120-155-730 受付時間: 祝日および年末年始を除く月曜から金曜の 9 時から 17 時 30 分)までご連絡ください。

敬 具

## 「ご契約状況のお知らせ」変更内容

### 1. ハガキイメージ(3つ折ハガキ(開いた状態のイメージになります。))

(表面)



表示スタイル、用紙サイズは変更となりますが、表示項目自体に変更はございません。

ハガキによるご案内に変更することで、お届け時期が1週間程度早まります。

(裏面)



(注)年4回の送付のうち、1、4、10月作成分はハガキによるご案内、7月作成分は前年度の特別勘定の運用をお知らせする「特別勘定の現況」を同封するため、従来どおり封書でご案内いたします。

### 2. 発送スケジュール

| 作成月 | 発送月(目安) |       |
|-----|---------|-------|
|     | 変更後     | 変更前   |
| 1月  | 1月下旬    | 2月上旬  |
| 4月  | 4月下旬    | 5月上旬  |
| 7月  | 8月上旬    | 8月上旬  |
| 10月 | 10月下旬   | 11月上旬 |

7月作成分については、「特別勘定の現況」を同封するため、発送スケジュールの変更はございません。

### 3. その他

これまで同封しておりました「特別勘定レポート」は、ホームページ上に掲載されます。ご契約者さま専用のIDとパスワードがなくてもご参照いただけます。



「特別勘定レポート」は、前月末までの状況を反映させ、毎月20日頃更新されます。特別勘定レポートについては、左記の画面より、ご参照いただけます。